



RÉSULTATS ENQUÊTE WIFI

LES PARTICIPANTS

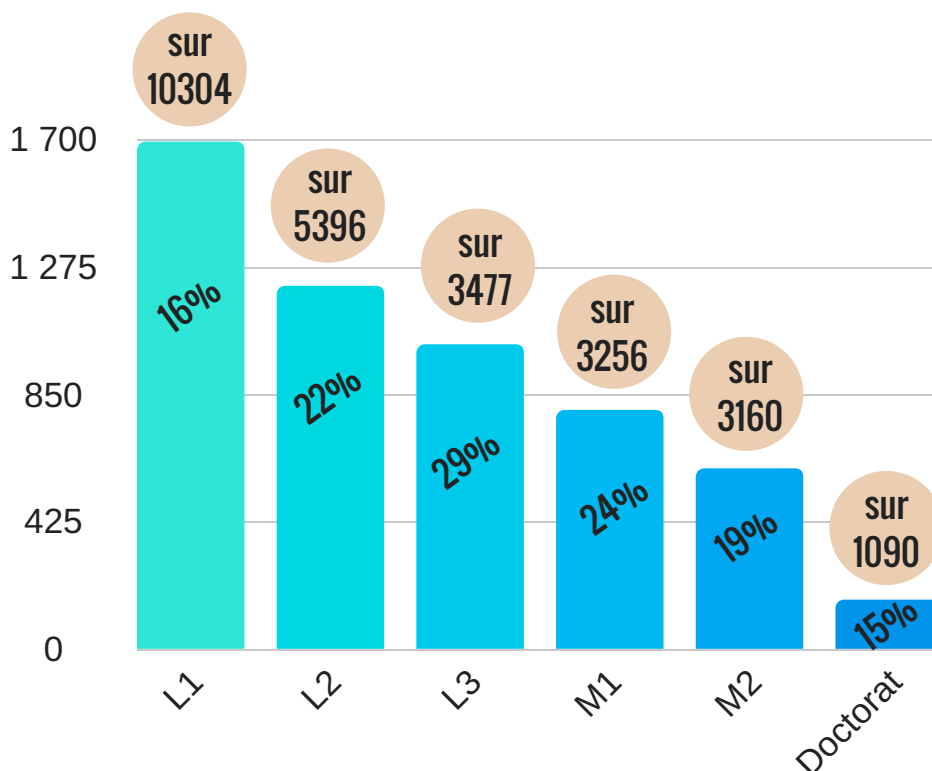


DU 14 AU 31 MAI 2018

5870

ÉTUDIANTS

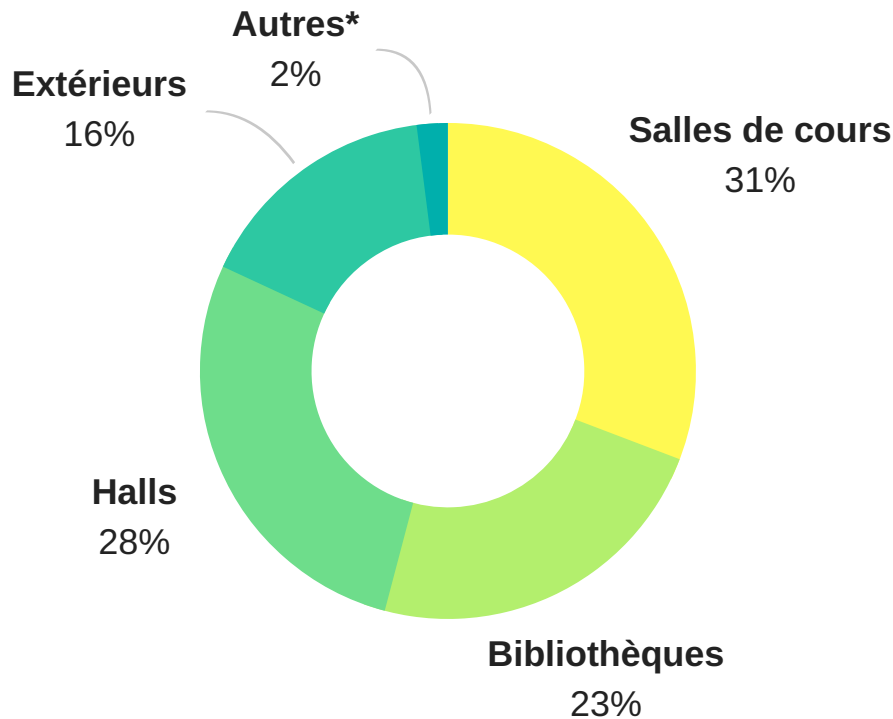
ont répondu au questionnaire



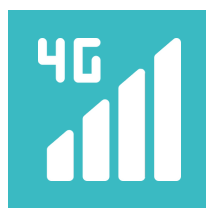
Répartition des participants par niveau d'étude

LES USAGES

Dans une journée classique, où utilisez-vous le réseau WiFi ?



En fonction de votre usage classez les outils suivants par ordre de préférence



3523 (dont 1607 en première position, 1127 en seconde position et 789 en troisième position)

étudiants ont classé parmi leurs trois usages préférés le smartphone en 3G/4G



3373 (dont 1294 en première position, 952 en seconde position et 1127 en troisième position)

étudiants ont classé parmi leurs trois usages préférés le Pc portable en WiFi



2432 (dont 653 en première position, 960 en seconde position et 819 en troisième position)

étudiants ont classé parmi leurs trois usages préférés le smartphone en WiFi

CONNEXION

Rencontrez-vous des problèmes de connexion ?

78%



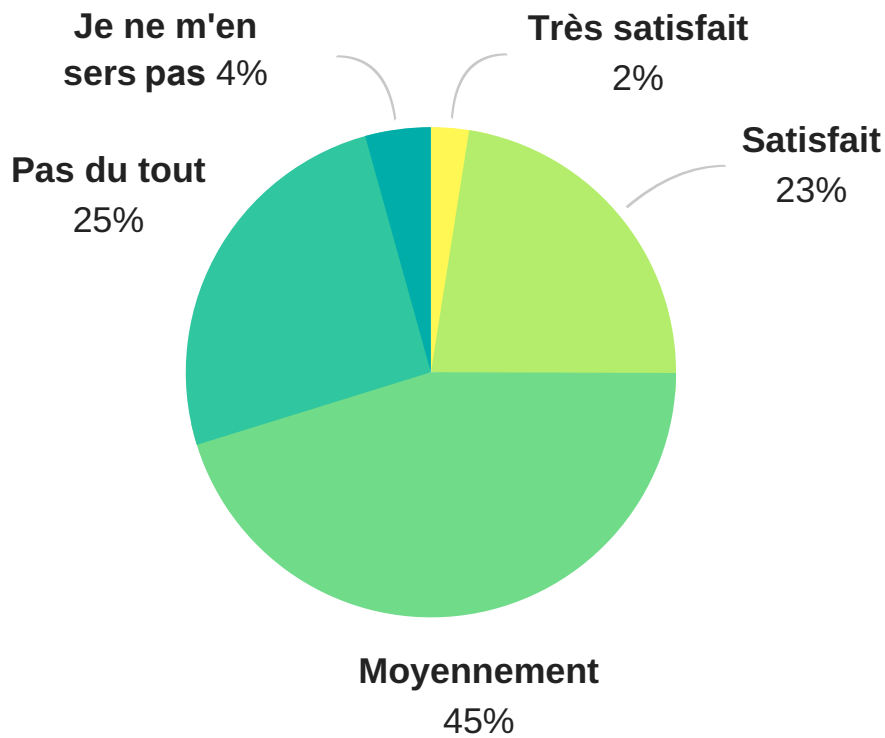
22%

Les types de problème :

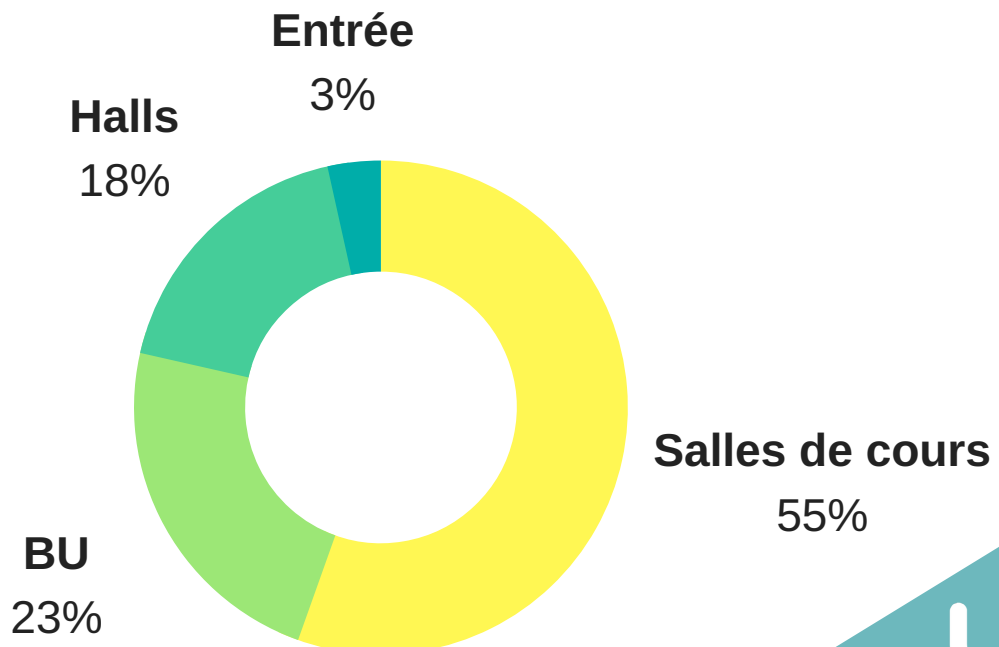
“ Connexion difficile (2802*)
(2795) Peu de débit
Connexion impossible (1564)
(1908) Déconnexion fréquente ”

SATISFACTION

Êtes-vous globalement satisfait(e) du réseau WiFi universitaire (Eduspot) ?



Afin d'améliorer votre quotidien, où souhaiteriez-vous avoir un meilleur accès au WiFi ?



FLORILÈGE DE COMMENTAIRES



Débit très lent lorsque beaucoup d'étudiants sont connectés

Satisfait car tu te connectes rapidement pour consulter ton espace étudiant.

Le débit est lent et il est même parfois impossible de se connecter.

Dans 95% des salles de classes où j'ai cours à Carnot, le wifi ne fonctionne pas. À Gergovia, il ne fonctionne que dans les amphis 2 et 3.

*Le débit n'est pas uniforme dans tout l'établissement
A l'IUT le réseau était super mais à l'UFR STAPS il est presque inexistant !*

Trop de déconnexion, pas de débit, trop long globalement pour avoir un peu d'internet.

Mon débit 4G est plus rapide que le wifi universitaire, je préfère donc utiliser ma 4G dès que c'est possible.



Dans toutes les universités de France, le WiFi est accessible sans aucune difficulté.

Chez nous, le wifi est vraiment catastrophique, il est grand temps de faire quelque chose.

LES CHIFFRES CLÉS

5870

PARTICIPANTS

78%

ONT DES PROBLÈMES DE WIFI

55%

SUGGÈRENT UNE AMÉLIORATION
DU WIFI DANS LES SALLES DE
COURS

