

# EVOLUTION



LA NEWSLETTER INTERNE DE LA DSI

Outils numériques  
**Reprographie**  
**Impression**

Rocket Chat  
Microsoft Office



## Retour sur la DSI DAY 2019

Pour plus de renseignements : [dsi.uca.fr](http://dsi.uca.fr)





# Retour sur la journée DSI DAY

La DOSI a convié l'ensemble des personnes de sa direction à prendre part à son séminaire à Châtel-Guyon le vendredi 21 juin au Château de Chazeron. Au programme : des présentations, des ateliers de réflexion et un moment de convivialité.

Les présentations et les ateliers ont permis à ce que chaque groupe puisse travailler collectivement et échanger leurs points de vues.

**Nous remercions l'ensemble des présentateurs qui ont joué le jeu et ceux présents lors de cette journée ! Nous vous avons demandé, votre avis sur le déroulement du DSI DAY. Voici le résultat :**

Satisfait du  
contenu ?



Satisfait de la  
journée ?



**Un programme  
dense.**

**Un moment  
apprécié !**

## Les ateliers ont permis de travailler sur deux questions :

- Comment améliorer notre visibilité auprès des usagers internes et externes ?
- Comment voyez-vous l'évolution de votre activité dans les années à venir ?

## Les résultats ont permis d'identifier des axes d'améliorations et des évolutions pour l'année à venir.



Téléchargez l'infographie (en cliquant sur l'image)

# NOTRE CATALOGUE DE SERVICES

Le catalogue de services facilite l'accès aux services numériques de l'UCA. Il oriente les nouveaux arrivants et répond aux attentes des étudiants, des enseignants/chercheurs et des personnels, en proposant une description générale des services numériques.



Septembre 2019

## Catalogue des services

TOUT SAVOIR SUR LES SERVICES  
NUMÉRIQUES DE L'UCA

 UNIVERSITÉ  
Clermont Auvergne

### MESSAGERIE

La DSI a déployé une solution de messagerie collaborative Zimbra pour tous. Elle propose des outils tels que : carnets d'adresses, agendas, gestionnaire de tâches.

### BADGE UCA

Chaque usager de l'Université Clermont Auvergne dispose d'un badge lui permettant d'accéder à plusieurs services.

### IMPRESSION

Un service d'impression disponible sur près de 200 copieurs déployés sur les sites de l'UCA.

### REPROGRAPHIE

Nouvel outil de commande de reprographie qui permet de soumettre des documents facilement aux ateliers.

EVOLUTION

# #4 SÉCURITÉ NUMÉRIQUE



## FACE AUX TENTATIVES D'ESCROQUERIE, SOYONS PLUS VIGILANTS !

Des cas d'escroqueries ont déjà été rencontrés. Certaines fraudes ont été déjouées grâce à la vigilance des agents, mais d'autres n'ont pu être évitées. Il peut-être considéré à tort, que cela n'arrive qu'aux autres.

**Vous souhaitez en savoir plus ?**

[Accéder à  
notre article](#)

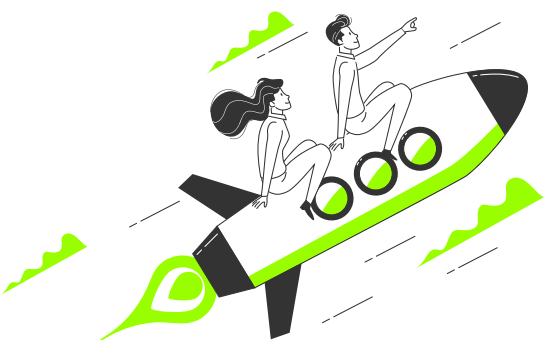
EVOLUTION

# DES OUTILS POUR AMÉLIORER VOTRE QUOTIDIEN



## repro + graphie

- Je commande l'impression de mes documents
- Les services de reprographie impriment vos documents
- Les services logistiques vous livrent vos documents !



Accéder à la  
Reprographie



**De nouveaux copieurs sur tous les sites  
de l'université UCA !**

L'outil Impression est disponible dans votre ENT dans  
la rubrique «Annexe» via l'adresse suivant [ent.uca.fr](http://ent.uca.fr).

En savoir +

EVOLUTION

## EVOLUTION

### LE SAVIEZ-VOUS ?

Un document sur les missions de l'informatique de proximité



Une nouvelle fonction dans le menu de l'ENT : Favoris



### PETIT RAPPEL

**Rocket**  
La messagerie instantanée de l'université



[En savoir +](#)

**Bénéficiaire d'Office 365 Education gratuitement !**



[En savoir +](#)



**BONNE RENTRÉE À  
TOUS !**



**DIRECTION  
DES SYSTÈMES D'INFORMATION**

Université Clermont Auvergne