Evolution un

LA NEWSLETTER DE LA DSI

La fusion SI

Les grands chantiers de la DSI

Les projets en cours



Depuis le 1er Janvier 2017 l'Université d'Auvergne et l'Université Blaise Pascal ont fusionné pour devenir l'Université Clermont Auvergne. Cette newsletter vise donc à communiquer mensuellement tout ce qui touche de près ou de loin à la Direction des Systèmes d'Information de l'UCA. Cela permettra d'assurer un meilleur accès à l'information et de valoriser le travail de la DSI. De nouveaux supports de communication sont nécessaires car c'est un changement de dimension pour les deux Universités et pour l'ensemble des équipes des directions.

Délivrer un même niveau de service à l'ensemble des usagers

La DSI compte, désormais, pas moins de 99 collaborateurs. Une équipe élargie composée de deux organisations ayant eu naguère des process différents. Au-delà donc de la fusion au sens large la direction des systèmes d'information doit se réinventer et proposer une nouvelle organisation. Pour cela, un seul mot d'ordre "avancer tous dans le même sens" pour remplir les objectifs principaux. Car la fusion se fera sur plusieurs années, un "marathon" durant lequel les objectifs seront, notamment, d'harmoniser les services aux usagers, d'améliorer les process et de porter les projets numériques au sein de l'Université.

LES GRANDS CHANTIERS DSI





L'objectif est d'harmoniser les services aux usagers, d'améliorer les process et de porter les projets numériques au sein de l'Université.

LA FUSION DES LOGICIELS

L'objectif est de fusionner l'ensemble des logiciels à moyen terme et assurer le bon fonctionnement de l'établissement



DÉVELOPPEMENT DU DATA-CENTER

L'objectif est de promouvoir les services d'hébergement et de calcul

SCHÉMA DIRECTEUR DU NUMÉRIQUE

L'objectif est la coordination des projets numériques de l'Université





FORMATION AUX OUTILS NUMÉRIQUES

L'objectif est de promouvoir l'UCA comme Université numérique

LES PROJETS EN COURS

Dans cette rubrique vous trouverez une liste non exhaustive des projets sur lesquels les équipes de la DSI sont impliquées et qui participent à la création de la DSI UCA.



L'ENT

L'environnement numérique de travail de l'UCA a été lancé le 06 juin. Son design et son utilisation ont complètement été repensé pour s'adapter aux usages d'aujourd'hui. De nombreuses évolutions sont à venir.

Vous pouvez dès à présent vous y connectez à l'adresse suivante ent.uca.fr



LE HELPDESK

Pendant plusieurs mois un groupe de travail s'est réunis pour trouver un nouvel outil permettant de proposer un support à l'Université. C'est chose faite en effet l'outil Jira Service Desk a été sélectionné. Vous serez donc amené dans les prochains mois à vous approprier et à utiliser cette solution.



CAPLAB

Pour la première fois, l'AMUE s'associe à une université, l'Université Clermont Auvergne, pour codévelopper un logiciel destiné à l'ensemble de la communauté de la recherche. L'objectif premier de CapLab est de simplifier la gestion quotidienne des projets et des activités des unités et, d'aider à l'élaboration et au suivi des projets.



OFFICE 365

L'Université vient de souscrire au programme EES (solution Microsoft Office 365). Ainsi, très prochainement, l'ensemble de l'Université aura accès au pack Office et tout cela gratuitement!





MIGRATION APOGEE

La migration des services APOGEE a été réalisée avec succès dans des temps records. Félicitation à l'équipe du Pôle Logiciels en charge de celle-ci : Evelyne Moreau, Jean-Luc Nizieux, Delphine Roche, Sylvie Beraud-Froidefond, Didier Chabaud et Isabelle Laurençot.

Encore merci à eux.



INSCRIPTION

Les inscriptions à l'Université ont démarré le 06 Juillet. Tout s'est déroulé dans de bonnes conditions aussi bien du côté fonctionnel que du côté technique. Pour le moment, 10 000 étudiants se sont inscrits.



De nouvelles bornes WiFi ont été commandées pour répondre aux besoins de l'ensemble des composantes de l'Université et ainsi améliorer la performance et la qualité de la connexion.

ANTIVIRUS

L'antivirus Kaspersky a été déployé sur plus de 6000 postes à l'Université. L'objectif étant d'équiper 9000 postes d'ici la fin d'année. Un volet formations a été mis en place dans le cadre de se déploiement et permet d'accompagner l'ensemble des administrateurs.

LABELLISATION DATA-CENTER

L' objectif de la DSI d'obtenir la labellisation du Data-Center en 2018 au niveau de la nouvelle région Auvergne-Rhône-Alpes.
Pour cela, il devra répondre à un ensemble de prérequis dont un gardiennage sur site, le respect des astreintes ...

CHARTES

Une charte générale à l'usage des ressources numériques est en train d'être élaborée et verra le jour à la rentrée 2017. Elle sera à l'ordre du jour du prochain CT.



BONNES VACANCES À TOUTES ET À TOUS



VOUS VOULEZ PARTICIPER A LA
PROCHAINE NEWSLETTER OU VOUS AVEZ
UNE REMARQUE ?

Contactez-nous à l'adresse suivante directeur.dsi@uca.fr