

Service d'assistance de l'Université Clermont Auvergne

Assistance

Assistance est une plateforme d'aide en ligne accessible pour les étudiants, les personnels et enseignants/chercheurs de l'Université Clermont Auvergne. Faites une demande sous forme de **ticket d'assistance** concernant divers domaines tels que l'informatique, l'immobilité et la logistique, la sécurité, la téléphonie...

Comment faire une demande ?

Vous pouvez faire votre demande de deux façons différentes :

- Soit en visitant le portail sur support.uca.fr(<http://support.uca.fr>) et remplir un formulaire
- Soit en envoyant un mail à l'adresse **support.dsi@uca.fr**

Le Centre de Service

L'UCA a mis en place une assistance dédiée et assurée par des étudiants pour répondre aux attentes des étudiants. En plus du Centre d'Aide de l'établissement, les étudiants peuvent contacter le Centre de Service pour exposer leurs problèmes. Le Centre de Service aide les personnes à trouver rapidement les réponses à leurs questions et aiguille leurs demandes vers les interlocuteurs les mieux à même d'y répondre.

- Soit par téléphone : **0473406407**
- Soit par mail : **support@uca.fr**

Besoin d'aide



ACCÉDEZ À LA FAQS([HTTPS://CONFLUENCE.DSI.UCA.FR/](https://confluence.dsi.uca.fr/))

Un problème ?

[Faire une demande d'assistance\(https://ent.uca.fr/core/support\)](https://ent.uca.fr/core/support)

[https://dsi.uca.fr/assistance\(https://dsi.uca.fr/assistance\)](https://dsi.uca.fr/assistance(https://dsi.uca.fr/assistance))