Le Centre de Service accompagne les étudiants

Publié le 23 mars 2021 – Mis à jour le 14 septembre 2023

UNIVERSITÉ
Clermont
Auvergne

L
ACCO

VOUS RENCONTI





Date(s)

le 23 mars 2021

Le Centre de Service est un support d'aide pour vous accompagner à résoudre vos problèmes du quotidien au sein de l'UCA. Sous forme de FAQs ou bien en prenant directement contact, le CDS est disponible pour répondre à vos questions.

Qu'est ce que le centre de service (CDS) ?

Une équipe que l'UCA met à votre disposition pour vous venir en aide, vous aider à trouver rapidement les réponses à vos questions et aiguiller vos demandes vers les interlocuteurs les mieux à même d'y répondre.

LE CDS PROPOSE UN PORTAIL D'ASSISTANCE ET DE SUPPORT EN LIGNE DEPUIS LEQUEL VOUS POUVEZ :

- Consulter les questions les plus fréquentes (FAQ)
- Nous contacter pour tous vos besoins
- Suivre l'avancement de vos demandes

LE CDS EST AUSSI LÀ POUR ÉCOUTER VOS ATTENTES OU SUGGESTIONS, ET CONTRIBUER À L'AMÉLIORATION DES SERVICES.

CONTACTEZ-NOUS !(HTTPS://JIRA.DSI.UCA.FR/PLUGINS/SERVLET/DESK/PORTAL/28)



https://dsi.uca.fr/actualites/le-centre-de-service-accompagne-les-etudiants(https://dsi.uca.fr/actualites/le-centre-de-service-accompagne-les-etudiants)